

С.С. Захарова

Избирательное распространение информации и информационно-коммуникационные технологии: обзор исследований

Реферат. Систематизированы исследования российских ученых за последние годы по развитию технологии избирательного распространения информации (ИРИ) — важному способу дифференцированного информационно-библиографического обслуживания. Рассматривая эволюцию развития ИРИ и анализируя современный опыт информирования пользователей, делается вывод, что применение современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для выполнения запроса не должны заменять технологию библиотечного процесса ИРИ. Современные технологии нужно использовать для модернизации форм предоставления информации, способов ее получения и передачи пользователям. Подчеркивается обязательность сохранения обратной связи и первичного библиографического информирования, что является основой системы ИРИ. В этой связи приводится пример о рассылках оповещений из разных баз данных по интересующей читателя теме.

Публикации о системе ИРИ описаны по видам библиотек и региональному принципу. Анализируя работу вузовских библиотек по вопросам развития и модернизации системы ИРИ с использованием информационных технологий, автор считает, что информационное обеспечение ученых Российской академии наук может рассматриваться как методическая основа развития ИРИ в системе высшего образования. Анализ публикаций показывает, что во всех регионах страны библиотеки уделяют большое внимание этой теме и изучают эффективность форм обслуживания пользователей. Отмечается, что идея привлечения интернет-СМИ, журналов открытого доступа и социальных медиа существенно расширяет возможности обслуживания в библиотеках Российской Федерации. Обзор публикаций подтверждает сделанный в начале внедрения автоматизации в библиотечные процессы вывод, что перспективы развития ИРИ — это соединение информационной деятельности библиотек с возможностями современных ИКТ. Обзор может быть полезен для совершенствования работы по обслуживанию читателей.

Ключевые слова: избирательное распространение информации, ИРИ, информационно-коммуникационные технологии, ИКТ, научные библиотеки, вузовские библиотеки, муниципальные библиотеки, информационно-библиографическое обслуживание.

Для цитирования: Захарова С.С. Избирательное распространение информации и информационно-коммуникационные технологии: обзор исследований // Библиотековедение. 2017. Т. 66, № 6. С. 651—658. DOI: 10.25281/0869-608X-2017-66-6-651-658.

Избирательное распространение информации, а также термин «ИРИ» были введены сотрудником американской компании IBM Х.-П. Луном, который «в 1958 г. предложил соответствующую автоматизированную систему с использованием вычислительной машины. Он определил этот вид обслуживания следующим образом: “Избирательное распространение информации — это такая служба в какой-либо организации, которая направляет новые элементы информации, получаемые из любого источника, в такие места, где вероятность их использования для текущей работы или заинтересованность в них наиболее высоки”» [цит. по: 1, с. 61—62].



Светлана Сергеевна Захарова,
Библиотека по естественным наукам Российской академии наук,
Центральная библиотека Пущинского научного центра РАН,
старший научный сотрудник
Институтская ул., д. 3,
Пущино, Московская область, 142290, Россия
E-mail: bibl@impb.psn.ru

У термина «ИРИ», в отличие от других определений библиотечных процессов, нет разночтений и споров в описании признаков, характеризующих этот вид информационного обслуживания. Скорее всего, это связано с тем, что термин появился, когда началось применение компьютеров в библиотечном деле.

ГОСТ 7.73—96 дает следующее описание данного понятия: «Избирательное распространение информации; ИРИ: распространение информации, вновь появившейся в информационно-поисковой системе, в соответствии с постоянными информационными запросами потребителей информации» [2, с. 2].

Справочник библиотекаря более детально характеризует ИРИ: «Способ индивидуального информирования заключается в постоянном оповещении специалистов о новой литературе по их профилю, как поступившей в библиотеку, так и выявленной по библиографическим источникам. Индивидуальное обслуживание носит название избирательного распространения информации (ИРИ), если оно:

- осуществляется оперативно с оговоренной периодичностью;
- имеет два контура, т. е. читателю первоначально предоставляется библиографическая информация и только затем по его требованию — полные тексты документов;
- предусматривает анализ данных обратной связи, благодаря чему уточняются потребности абонента» [3].

Итак, ИРИ — это систематическое обеспечение информацией о текущих документах в соответствии с постоянно действующими запросами при обязательной обратной связи с последующей выдачей по требованию потребителя документов и копий.

Дифференцированным формам информационно-библиографического обслуживания (ИБО), позволяющим эффективно использовать имеющиеся на разных этапах ресурсы для донесения нужной информации пользователям библиотеки, всегда уделялось повышенное внимание. По публикациям сотрудников библиотек, являющихся методическими центрами для различных регионов, можно проследить эволюцию обслуживания в режиме ИРИ от перфокартотек до автоматизированных систем. Например, в Библиотеке по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН), создавая оптимальную систему информирования ученых, рассматривают обслуживание в режиме ИРИ как перспективное направление. Работы Н.Г. Алексева [4], О.Е. Белобородовой [5], В.В. Васильчикова [6], А.В. Глушановского [7], Л.И. Госоиной [4], А.Г. Захарова [8], Н.Е. Каленова [7; 9], Т.В. Константиновой [7; 10], А.Р. Лядченко [5], Т.Н. Соловьевой [10], Н.С. Солошенко [4], А.В. Трескова [11], М.Д. Юдицкой [11] раскрывают поэтапное развитие ИРИ с учетом всех возможностей, появляющихся на разных отрезках

времени. Поэтому было интересно проследить, как развивался этот сервис в последнее десятилетие.

Для выявления публикаций использовалась национальная библиографическая база данных — Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), где был выполнен поиск по ключевым словам «избирательное распространение информации» за период с 2007 по июль 2017 года. Для подготовки обзора рассматривались 25 публикаций и библиография к этим статьям.

Анализируя результаты поиска, можно сделать вывод, что развитие информационно-библиографической деятельности библиотек на основе ИКТ привело к росту публикаций о возможностях ИРИ по дифференцированному обслуживанию читателей. Все основные научные библиотеки, всегда уделявшие большое внимание обслуживанию своих читателей в режиме ИРИ, опубликовали предложения по дальнейшему совершенствованию информационного сопровождения научных исследований. Также есть публикации по развитию информационной функции вузовских библиотек, что говорит о становлении новой модели организации образовательного процесса, обеспечивающего высокий уровень научных исследований и рост публикационной активности учебных заведений и отдельных преподавателей. Радует, что публикации и методический материал по развитию ИРИ на основе новых технологий есть практически во всех регионах страны. Наиболее активны в этих исследованиях специалисты из Москвы, Новосибирска, Улан-Удэ, Омска и др.

Литература может быть разделена на две группы. Первую, большую из них, составляют статьи по развитию теоретических основ ИРИ с учетом применения ИКТ, дающих краткое описание новых ресурсов. Вторую, меньшую группу, составляют публикации о практическом применении этого способа в совершенствовании ИБО читателей.

В 2007 г. выходит статья Ю.В. Мохначевой и Т.Н. Харыбиной [12, с. 194], где авторы попытались объяснить, что ИРИ возрождается для посредничества между пользователями и растущими информационными потоками. А развитие и применение в библиотеках новых информационных технологий соответственно требует и некоторого изменения технологии данного вида обслуживания. Подробно описывая все этапы работы по дифференцированному информационному обслуживанию, сотрудники Центральной библиотеки Пушино (ЦБП) предлагают комплексную методику по обслуживанию абонентов в режиме ИРИ.

Отдельного внимания заслуживает следующее утверждение: «...В ЦБП практикуется сбор только той информации, которая доступна в виде полных текстов, другая информация игнорируется, хотя она, возможно, является важной. Целью и основной задачей нашего ИРИ является предоставление пользователю не только вторичной информации, но, что главное, — гарантиро-

ванное быстрое получение первичного документа в виде электронной копии статьи» [12, с. 194]. Учитывая, что в 2007 г. была подписка на ресурсы практически всех крупных зарубежных научных издательств, можно согласиться с этим утверждением. Но на данном этапе, в условиях отсутствия системы подписки на электронные и печатные издания, оно лишней раз подчеркивает, что изменять основополагающие характеристики данного вида обслуживания нецелесообразно.

Помимо методики ИРИ с учетом применения ИКТ, авторы рассматривают способы дальнейшего использования собранной информации для генерации собственных проблемно-ориентированных баз данных с одновременным созданием архива электронных копий документов.

В более поздней работе [13] подробно описан поиск источников информации, где помимо традиционных методов анкетирования и интервьюирования используется метод цитат-анализа. ИБО в системе ИРИ большое внимание уделяют все академические библиотеки, входящие в Централизованную библиотечную систему Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН). В работах А.А. Ивановского [14, с. 40; 15, с. 98] сообщается о запуске в опытную эксплуатацию автоматизированной системы ИРИ в центральной библиотеке сети — БЕН РАН. Для совершенствования работы в режиме ИРИ предлагается перенести поиск нужных статей с сайтов издательств в библиографические базы данных (БД), где списки публикаций из нужных журналов формируются в аккаунтах библиотеки. Опыт работы по внедрению системы привел к созданию собственной БД для решения проблем избыточного объема информации и некорректных библиографических описаний. В публикациях приведена сравнительная характеристика БД с точки зрения удобства выгрузки библиографической информации. При этом отмечается, что полученные данные «сразу поступают в базу данных специальной программы обработки библиографической информации — менеджера библиографии...» [14, с. 40]. В результате этого анализа автор приходит к выводу: «При условии наличия наименования журнала... мы отдаем предпочтение БД WEB of Science» [15, с. 98]. С ним соглашается Е.В. Ткачёва [16, с. 79], приводя примеры составления постоянно действующих тематических запросов в этой БД, она делает вывод, что при тщательной проработке поисковых терминов необходимо использовать функцию исключения результатов по отдельным тематическим разделам. «Это позволяет избавиться от информационного шума, привносимого смежными областями знаний, и от омонимичных терминов» [16, с. 79].

Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) прошла все этапы становления, развития и совершенствования библиографического обслуживания в режиме

ИРИ. Ведущие специалисты одной из крупнейших научных библиотек дают краткий исторический очерк этапов развития ИРИ и указывают на перспективы развития данного сервиса. Две статьи стали методологической основой для дальнейшего развития обслуживания в режиме ИРИ библиотеками РФ. Особое внимание О.Л. Лаврик, И.Г. Юдина [17] уделяют внедрению автоматизированных технологий в работу библиотеки путем создания дифференцированного библиографического информирования на базе современных информационно-коммуникационных технологий. Подробно описав развитие ИРИ-сервиса на основе веб-технологий за рубежом, авторы делают вывод об изменении технологии и ресурсной базы в данном виде ИБО. И.Г. Юдина [18] более подробно разбирает сервисы, предоставляющие услуги по тематическому оповещению в интерактивном режиме. Очень ценным для библиографов, работающих с системой ИРИ, является перечень поставщиков информации и пошаговые инструкции по подписке на рассылки.

Единственное, что вызывает сомнения, это следующий вывод: «...В течение многих десятилетий технология ИРИ представляла собой два контура: сначала пользователь обеспечивался библиографической информацией, а затем получал публикацию в полнотекстовом формате. В настоящее время... он (пользователь) может сделать свои настройки на получение не библиографической информации, а сразу полных текстов. И это в какой-то степени уже не ИРИ в первоначальном смысле» [17, с. 242]. А если принять во внимание, что принципиальное отличие ИРИ от других форм дифференцированного информирования — это наличие обратной связи с потребителями информации, то получается, что это действительно не ИРИ. Изменение технологии и доступных информационных ресурсов не должно вести к изменению основополагающих характеристик метода. В связи с этим библиотекарь должен не только информировать о возможностях подписки на рассылки ведущих научных издательств и БД, но и пользоваться этим сервисом при обслуживании читателя в режиме ИРИ. Более качественный поиск необходимой информации, имеющийся перечень подписок на полные тексты в научных издательствах даст возможность библиотеке обслуживать пользователей ИРИ с учетом всех преимуществ ИКТ.

Итоги работы ГПНТБ СО РАН в дифференцированном библиографическом обслуживании подведены в методическом пособии Н.В. Перегудовой [19]. Автор добавляет, что для эффективности функционирования системы ИРИ необходимо использовать новые рассылки и возможности социальных сетей.

В 2008 г. выходят методические рекомендации Национальной библиотеки Республики Бурятия. Составитель В.Д. Ходоева подробно рассматривает различия между разовыми библиографическими запросами и текущим информированием в режиме ИРИ. Отмечается, что в муни-

ципальных библиотеках, в отличие от крупных научных библиотек, «индивидуальное и групповое информирование отдельных читателей по определенным темам может осуществляться с применением лишь элементов избирательного распространения информации» [20, с. 7]. Дан анализ информационного обслуживания Научной библиотеки Санкт-Петербургского государственного института культуры (СПбГИК), ГПНТБ СО РАН, Научной библиотеки Удмуртского государственного университета, который подтверждает, что использование автоматизированной системы ИРИ повышает эффективность информирования абонента. В методических рекомендациях описаны также особенности использования ИРИ представителями органов государственной власти Республики Бурятия на примере информационного обслуживания Народного Хурала Республики Бурятия и администрации Президента и Правительства Республики Бурятия.

Национальная библиотека Удмуртской Республики также издала в 2011 г. методические рекомендации по ИБО. О.Г. Колесникова и И.Е. Сутыгина [21] большое внимание уделили планированию, нормированию, учету и оценке качества работы, включая обслуживание в режиме ИРИ. Очень удобно в одном методическом пособии посмотреть рекомендации составления начального плана по организации индивидуального информирования, получить представление о технологической карте — основном документе библиотечного процесса и блок-схемы (приложение к технологической карте), отражающей последовательность отдельных операций и их связь между собой, а также изучить формы текущего учета и оценки качества работы. Составители утверждают, что «наибольшие трудности представляет оценка качества группового и индивидуального информирования» [21, с. 16] и предлагают рассмотреть определение качества информирования по системе ИРИ. Анализируя применение Интернета в предоставлении информационных услуг, авторы приходят к тем же выводам, что коллеги из ГПНТБ СО РАН.

В новой концептуальной основе развития информационной деятельности Всероссийского института научной и технической информации Российской академии наук (ВИНИТИ РАН) также есть упоминание о перспективах развития ИРИ как средства соединения информационной деятельности с возможностями современных ИКТ. Так, М.Р. Биктимиров, Р.С. Гиляревский, О.В. Сюттюренок [22] предполагают при организации информационного обслуживания на базе электронного реферативного журнала (с индикативным рефератом) в Интернете реализовать режим электронного ИРИ, где ВИНИТИ РАН будет предоставлять данные по различным темам и осуществлять информационное сопровождение проектов или программ. В связи с этим интересно было прочитать, как авторы определяют понятие «информационное обслуживание» в контексте совершенствования информационной

поддержки научных исследований. «Привычное понятие информационного обслуживания расширилось и подразделяется на обеспечение, сопровождение, поддержку» [22, с. 6]. Далее идет характеристика этих видов, из которой следует, что если «обслуживание было предназначено для широкого круга пользователей, то обеспечение ориентировано на решение научных, технических... задач, проблем, планов, проектов», а «сопровождение — это вариант информационного обеспечения, предполагающий непрерывное предоставление необходимой информации по этапам, каждый из которых может требовать разной информации». Но в основном, как подчеркивают авторы, приоритет организации отдан информационной поддержке, «которая вторгается в сам процесс исследования и осуществляется с использованием методов интеллектуального анализа данных (data mining) для извлечения информации из фактографических и текстовых баз больших данных» [22, с. 6]. В ВИНИТИ РАН уже есть такая уникальная система — ДСМ-метод автоматического порождения гипотез.

Уточнение определения позволяет правильно формировать круг предполагаемых абонентов, выявлять нужные источники информации, что в итоге приводит к эффективной работе в режиме ИРИ.

В работе также поставлена цель: «Реализация сетевого избирательного распространения информации нового поколения на основе использования интернет-СМИ с элементами научной профессиональной социальной сети» [22, с. 7]. Эта задача предполагает обеспечение пользователей информацией по постоянно действующему запросу из открытых источников Интернета (журналы открытого доступа, социальные медиа и т. д.).

Реализацию конвергированного избирательного распространения информации нового поколения авторы предлагают «осуществить путем внедрения системы кластеризации потока информации из открытых источников» [22, с. 7].

Рациональному использованию информационных сетевых ресурсов посвящена статья О.В. Сюттюренок, где утверждается, что «новым перспективным направлением является также использование средств массовой информации (СМИ), журналов открытого доступа и социальных медиа в научно-технической и образовательной сфере» [23, с. 30]. Перечисляя и сопоставляя популярные зарубежные и отечественные научные социальные сети, автор приходит к выводу о создании ИРИ нового поколения. Подчеркивая, что задача ВИНИТИ РАН — целевое предоставление информации научно-технического и экономического характера населению из открытых источников Интернета, О.В. Сюттюренок обращает внимание на обеспечение надежности функционирования российского сегмента Интернета.

Публикации по ИБО в вузовских библиотеках показывают, что использование ИРИ связано с

систематизацией обеспечения информацией профессорско-преподавательского состава. Например, в статье С.П. Захаровой [24] сопоставляется статистика работы в режиме ИРИ за несколько лет. На основании этих данных можно сделать вывод, что увеличение абонентов ИРИ в информационном обслуживании библиотеки свидетельствует о развитии научных исследований в вузе и всестороннем информационном обеспечении учебного процесса. Научная библиотека Омского государственного технического университета участвует в координации подписки и взаимного использования периодических изданий вузовскими библиотеками Омска, имеет доступ к БД крупнейших зарубежных издательств и библиографическим БД. Подробно анализируя ресурсную базу, автор приходит к выводу, что библиотека уверенно может выполнять различные постоянно действующие запросы пользователей, но для дальнейшего совершенствования работы по информационному обеспечению читателей необходимо внедрение элементов автоматизации в технологические процессы библиотеки.

Реформирование вузов, повлекшее за собой модернизацию научно-исследовательской и инновационной деятельности, привело к качественному изменению информационной функции библиотек высших учебных заведений. Очень показательны в этом отношении две статьи авторов из научной библиотеки Тихоокеанского государственного университета. Н.В. Лукашева и М.Е. Аргунова [25, с. 46], перечисляя средства для ИБО, лишь вскользь упоминают о работе в режиме ИРИ для выполнения заказов пользователей. Статья, вышедшая через три года [26], полностью посвящена ИРИ при подведении итогов работы по ИБО преподавателей университета.

Публикации об информационном обслуживании в библиотеках вузов показывают, что ранее была более востребована и, соответственно, более развита разновидность ИРИ — ДОР (дифференцированное обслуживание руководства), но развитие научных исследований в вузах привело к росту постоянно действующих запросов от преподавательского состава и, соответственно, к опережающему росту абонентов ИРИ в ИБО. Еще одна особенность вузовских библиотек заключается в том, что, имея хорошую ресурсную базу, включающую в себя доступ к полным текстам ведущих научных издательств и библиографическим БД, информационные отделы на данном этапе отдают предпочтение БД собственной регенерации, отражающим основные приоритетные направления университетов.

В заключение хочется подчеркнуть, что работа в режиме избирательного распространения информации с момента возникновения и по сегодняшний день постоянно трансформируется. Происходят изменения в составе доступных ресурсов для выполнения запросов абонентов, формах предоставления информации и в способах передачи выполненных непрерывно действующих запро-

сов. В этих условиях необходимо, чтобы использование современных информационно-коммуникационных технологий для выполнения запроса не подменяли собой технологический библиотечный процесс, в данном случае ИРИ, имеющий четкое определение. Дальнейшее развитие этого вида дифференцированного информационно-библиографического обслуживания представляется в соединении автоматизированных систем ИРИ и неавтоматизированных, но использующих все преимущества ИКТ.

Список источников

1. *Гиляревский Р.С.* Основы информатики : курс лекций. Москва : Экзамен, 2003. 320 с.
2. ГОСТ 7.73—96: Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Поиск и распространение информации. Термины и определения (введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 13.02.1997 № 53). Москва, 1997. 12 с.
3. Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н. Вансеев, В.А. Минкина. Санкт-Петербург : Профессия, 2004. С. 154.
4. *Алексеев Н.Г., Госина Л.И., Захаров А.Г., Солошенко Н.С.* Информационно-библиотечное обеспечение фундаментальных научных исследований. Москва, 1996. 196 с.
5. *Белобородова О.Е., Лядченко А.Р.* Организация информационного обслуживания по системе ИРИ в Научной библиотеке Башкирского филиала АН СССР // Эффективность информационно-библиографической деятельности библиотек Академии наук СССР и академий наук союзных республик. Москва, 1978. С. 139—146.
6. *Васильчиков В.В.* Составление запросов для ИРИ по базам данных ВИНТИ // Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы. 1985. № 8. С. 17—18.
7. *Глушановский А.В., Каленов Н.Е., Константинова Т.В.* ИРИ на базе ПЭВМ в системе БЕН АН СССР // Перспективы развития библиотечного дела в Украинской ССР : тезисы докладов и сообщений республиканской научной конференции (16—18 окт. 1990 г.). Киев, 1990. С. 44—46.
8. *Захаров А.Г.* Информационно-библиографическое обеспечение научно-исследовательских работ естественного профиля в Библиотеке по естественным наукам АН СССР // Эффективность информационно-библиографической деятельности библиотек Академии наук СССР и академий наук союзных республик. Москва, 1978. С. 20—32.
9. *Каленов Н.Е.* Опыт БЕН РАН в информационном обеспечении научных исследований // Библиотекосведение. 2016. Т. 65, № 3. С. 277—286.
10. *Константинова Т.В., Соловьева Т.Н.* Комплекс программ для абонентов ИРИ в системе Библиотеки по естественным наукам РАН // Новые технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований : сборник научных трудов. Москва, 1992. С. 139—143.
11. *Тресков А.В., Юдицкая М.Д.* Информационно-библиотечная деятельность Центральной библиотеки науч-

- ного центра биологических исследований АН СССР // Всесоюзная конференция «Проблемы информационного обеспечения фундаментальных и прикладных научных исследований в свете решений XXVI съезда КПСС» (г. Звенигород, 4—6 мая 1982 г.) : тезисы докл. и сообщ. Москва, 1982. Ч. 1. С. 231—232.
12. Мохначева Ю.В., Харыбина Т.Н. Принципы и методы избирательного распространения информации на современном этапе (из опыта работы Центральной библиотеки Пушинского научного центра РАН) // Новые технологии в информационном обеспечении науки : сб. науч. тр. Москва, 2007. С. 189—197.
 13. Мохначева Ю.В., Харыбина Т.Н. Избирательное распространение информации как библиотечный сервис: основные цели, задачи и методы // Научные и технические библиотеки. 2008. № 5. С. 62—67.
 14. Ивановский А.А. Использование менеджеров библиографии в системе избирательного распространения информации // Информационно-библиографическое обслуживание и обучение пользователей : материалы II Международного библиографического конгресса «Библиография: взгляд в будущее». Москва, 2016. С. 40—43.
 15. Ивановский А.А. Технологии оперативного сигнального информирования в практике Библиотеки по естественным наукам РАН // Библиотека в XXI веке: аспекты развития : материалы VII Международной научно-практической конференции молодых ученых и специалистов (Минск, 29—30 октября 2015 г.). 2016. С. 95—98.
 16. Ткачёва Е.В. Обработка постоянно действующих тематических запросов по отдельным таксономическим группам средствами базы данных WEB OF SCIENCE // Научные и технические библиотеки. 2017. № 2. С. 74—80.
 17. Лаврик О.Л., Юдина И.Г. Развитие технологии избирательного распространения информации // Омский научный вестник. 2008. № 5 (72). С. 238—243.
 18. Юдина И.Г. Избирательное распространение информации на базе ВЕБ-серверов : Обзор интернет-ресурсов // Библиосфера. 2008. № 1. С. 51—56.
 19. Перегодова Н.В. Организация и методика библиографического информирования : конспект лекции / отв. за выпуск Е.Б. Артемьева. Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. 36 с.
 20. Избирательное распространение информации в информационном обслуживании пользователей : методические рекомендации / Нац. б-ка Респ. Бурятия, Информ.-библиогр. отд. ; [сост. В.Д. Ходоева]. Улан-Удэ, 2009. 28 с.
 21. Информационно-библиографическое обслуживание пользователей ЦБС : методические рекомендации / Нац. б-ка Удмурт. Респ. ; сост. О.Г. Колесникова, И.Е. Сутыгина. Ижевск, 2011. 53 с.
 22. Биктимиров М.Р., Гиляревский П.С., Сюнтюрченко О.В. Новая концептуальная основа развития информационной деятельности ВИНТИ РАН // Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы. 2016. № 1. С. 1—8.
 23. Сюнтюрченко О.В. Перспективы использования Интернет-СМИ, журналов открытого доступа и социальных медиа в научно-технической сфере // Научно-техническая информация. Серия 1: Организация и методика информационной работы. 2015. № 6. С. 30—36.
 24. Захарова С.П. Информационное обеспечение научных исследований (Из опыта НБ ОМГТУ) // Динамика систем, механизмов и машин. 2016. Т. 4. № 1. С. 294—297.
 25. Лукашева Н.В., Аргунова М.Е. Информационно-библиографическая поддержка науки и образования в библиотеке ТОГУ // Проблемы высшего образования. 2014. № 1. С. 45—47.
 26. Лукашева Н.В. Информационно-библиографическое обслуживание преподавателей ТОГУ: из опыта работы // Проблемы высшего образования. 2017. Т. 1. С. 132—135.

Selective Dissemination of Information, and Information-Communication Technologies: Review of Studies

Svetlana S. Zaharova,

Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences, Central Library of Pushchino Scientific Center of RAS, 3 Institutskaya Str., Pushchino, Moscow Region, 142290, Russia

E-mail: bibl@impb.psn.ru

Abstract. There are systematized the research studies by the Russian scientists over recent years on the development of technology of Selective Dissemination of Information (SDI), which is an important method of differentiated information-bibliographic services. Considering the evolution of SDI development and analysing the current experience of informing the users, the author concludes that the use of modern information-communication technologies (ICT) for execution of query should not substitute the library process technology of SDI. Modern technology shall be used for modernization of the forms of supplying information, methods of its obtaining and communicating to the users. It is mandatory to keep the feedback and primary bibliographic informing, which is the basis of the SDI system. In this context, an example of sending communications from different databases on the targeted subject is provided.

Publications on the SDI system are described by the types of libraries and by the regional principle. Analysing the work of University libraries devoted to the issues of SDI development and modernization with the use of information technology, the author believes that the information support of scientists of the Russian Academy of Sciences can be considered as the methodical basis for SDI development in the higher education system. Analysis of publications demonstrates that in all regions of the country the libraries are paying a lot of attention to this topic and study the efficiency of the forms of user services. It is noted that the idea of leveraging online media, open-access journals and social media greatly enhances serviceability in libraries of the Russian Federation. Publications review proves the conclusion made in the early adoption of automation to library processes that future of SDI development — is the connection of information activities of libraries with the capabilities of modern ICT. The review can be used for improving user services in libraries.

Key words: Selective Dissemination of Information, SDI, Information-Communication Technology, ICT, Research Libraries, University Libraries, Municipal Libraries, Information and Bibliographic Service.

Citation: Zaharova S.S. Selective Dissemination of Information, and Information-Communication Technologies: Review of Studies, *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science], 2017, vol. 66, no. 6, pp. 651—658. DOI: 10.25281/0869-608X-2017-66-6-651-658.

References

1. Gilyarevsky R.S. *Osnovy informatiki: kurs lektsii* [Basic Informatics: A Course of Lectures]. Moscow, Ekzamen Publ., 2003, 320 p.
2. GOST 7.73—96: *Sistema standartov po informatsii, bibliotechnomu i izdatel'skomu delu. Poisk i rasprostranenie informatsii. Terminy i opredeleniya (vveden v deistvie Postanovleniem Gosstandarta RF ot 13.02.1997 № 53)* [State Standard 7.73—96: The System of Standards on Information, Librarianship and Publishing. Information Search and Dissemination. Terms and Definitions (Put into Execution by the Decree of Gosstandart of the Russian Federation of 13.02.1997 No. 53)]. Moscow, 1997, 12 p.
3. Vaneev A.N., Minkina V.A. (eds). *Spravochnik bibliotekarya* [Librarian's Reference Book]. St. Petersburg, Professiya Publ., 2004, p. 154.
4. Alekseev N.G., Gosina L.I., Zakharov A.G., Soloshenko N.S. *Informatsionno-bibliotechnoe obespechenie fundamental'nykh nauchnykh issledovaniy* [The Information and Library Support of the Fundamental Scientific Research]. Moscow, 1996, 196 p.
5. Beloborodova O.E., Lyadchenko A.R. Organizatsiya informatsionnogo obsluzhivaniya po sisteme IRI v Nauchnoi biblioteke Bashkirskego filiala AN SSSR [The Information Service Organization, According to the Selective Dissemination of Information System, in the Scientific Library of the Bashkir Branch of the USSR Academy of Sciences], *Effektivnost' informatsionno-bibliograficheskoi deyatel'nosti bibliotek Akademii nauk SSSR i akademii nauk soyuznykh respublik* [The Efficiency of Information and Bibliographic Activity of the Libraries of the USSR Academy of Sciences and the Academies of Sciences of Union Republics]. Moscow, 1978, pp. 139—146.
6. Vasilchikov V.V. Sostavlenie zaprosov dlya IRI po bazam dannykh VINITI [Making the Requests for the Selective Dissemination of Information on the Databases of the All-Russian Institute for Scientific and Technical Information], *Nauchno-tehnicheskaya informatsiya. Seriya 1: Organizatsiya i metodika informatsionnoi raboty* [Scientific and Technical Information. Series 1: Informational Work Organization and Methods], 1985, no. 8, pp. 17—18.
7. Glushanovsky A.V., Kalenov N.E., Konstantinova T.V. IRI na baze PEVM v sisteme BEN AN SSSR [The PC Based Selective Dissemination of Information in the System of the Library for Natural Sciences of the USSR Academy of Sciences], *Perspektivy razvitiya bibliotechnogo dela v Ukrainsskoi SSR: tezisy dokladov i soobshchenii respublikanskoj nauchnoi konferentsii (16—18 okt. 1990 g.)* [Abstracts of the Republican Scientific Conference “The Prospects of Librarianship Development in the Ukrainian SSR” (October 16—18, 1990)]. Kiev, 1990, pp. 44—46.
8. Zakharov A.G. Informatsionno-bibliograficheskoe obespechenie nauchno-issledovatel'skikh rabot estestvennogo profilya v Biblioteke po estestvennym naukam AN SSSR [The Information and Bibliographic Support of the Natural Profile Research Work in the Library for Natural Sciences of the USSR Academy of Sciences], *Effektivnost' informatsionno-bibliograficheskoi deyatel'nosti bibliotek Akademii nauk SSSR i akademii nauk soyuznykh respublik* [The Efficiency of Information and Bibliographic Activity of the Libraries of the USSR Academy of Sciences and the Academies of Sciences of Union Republics]. Moscow, 1978, pp. 20—32.
9. Kalenov N.E. Opyt BEN RAN v informatsionnom obespechenii nauchnykh issledovaniy [The Experience of the Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences in Providing Information Services for Scientific Research], *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science], 2016, vol. 65, no. 3, pp. 277—286.
10. Konstantinova T.V., Solovyova T.N. Kompleks programm dlya abonentov IRI v sisteme Biblioteki po estestvennym naukam RAN [The Complex of Programs for the Selective Dissemination of Information Subscribers in the System of the Library for Natural Sciences of Russian Academy of Sciences], *Novye tekhnologii v informatsionno-bibliotechnom obespechenii nauchnykh issledovaniy: sbornik nauchnykh trudov* [New Technologies in Providing Information and Library Services for Scientific Research: Collected Scientific Papers]. Moscow, 1992, pp. 139—143.
11. Treskov A.V., Yuditskaya M.D. Informatsionno-bibliotechnaya deyatel'nost' Tsentral'noi biblioteki nauchnogo tsentra biologicheskikh issledovaniy AN SSSR [Information and Library Activities of the Central Library of the Scientific Center for Biological Research of the USSR Academy of Sciences], *Vsesoyuznaya konferentsiya “Problemy informatsionnogo*

- obespecheniya fundamental'nykh i prikladnykh nauchnykh issledovaniy v svete reshenii XXVI s'ezda KPSS* (g. Zvenigorod, 4—6 maya 1982 g.): tezisy dokl. i sobshch. [Abstracts of the All-Union Conference "The Problems of the Information Support for Fundamental and Applied Scientific Research in the Light of the Decisions of the 26th Congress of the Communist Party of the Soviet Union" (Zvenigorod, May 4—6, 1982)]. Moscow, 1982, part 1, pp. 231—232.
12. Mokhnacheva Yu.V., Kharybina T.N. Printsipy i metody izbiratel'nogo rasprostraneniya informatsii na sovremennom etape (iz opyta raboty Tsentral'noi biblioteki Pushchinskogo nauchnogo tsentra RAN) [The Principles and Methods of the Selective Dissemination of Information on the Modern Stage (From the Experience of the Central Library of the Pushchino Scientific Center of the Russian Academy of Sciences)], *Novye tekhnologii v informatsionnom obespechenii nauki: sb. nauch. tr.* [New Technologies in the Information Support of Science: collected scientific papers]. Moscow, 2007, pp. 189—197.
 13. Mokhnacheva Yu.V., Kharybina T.N. Izbiratel'noe rasprostraneniye informatsii kak biblioteknyi servis: osnovnye tseli, zadachi i metody [Selective Dissemination of Information (SDI) as a Library Service: Main Goals, Objectives and Methods], *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2008, no. 5, pp. 62—67.
 14. Ivanovsky A.A. Ispol'zovanie menedzherov bibliografii v sisteme izbiratel'nogo rasprostraneniya informatsii [Using Bibliography Managers in the System of Selective Dissemination of Information], *Informatsionno-bibliograficheskoe obsluzhivanie i obuchenie pol'zovatelei: materialy II Mezhdunarodnogo bibliograficheskogo kongressa "Bibliografiya: vzglyad v budushchee"* [Informational and Bibliographic Service and User Training: Proceedings of the 2nd International Bibliographic Congress "Bibliography: Sight in the Future"]. Moscow, 2016, pp. 40—43.
 15. Ivanovsky A.A. Tekhnologii operativnogo signal'nogo informirovaniya v praktike Biblioteki po estestvennym naukam RAN [The Technologies of Operational Signal Information in the Practice of the Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences], *Biblioteka v XXI veke: aspekty razvitiya: materialy VII Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii molodykh uchenykh i spetsialistov (Minsk, 29—30 oktyabrya 2015 g.)* [Proceedings of the 7th International Scientific-Practical Conference of Young Scientists and Specialists "The Library in the 21st Century: The Aspects of Development" (Minsk, October 29—30, 2015)], 2016, pp. 95—98.
 16. Tkachova E.V. Obrabotka postoyanno deistvuyushchikh tematicheskikh zaprosov po otdel'nym taksonomicheskim gruppam sredstvami bazy dannykh WEB OF SCIENCE [Processing Continuous Subject Queries in Individual Taxonomic Groups with "Web of Science" Tools], *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2017, no. 2, pp. 74—80.
 17. Lavrik O.L., Yudina I.G. Razvitie tekhnologii izbiratel'nogo rasprostraneniya informatsii [The Evolution of Technology of Selective Dissemination of Information], *Omskii nauchnyi vestnik* [Omsk Scientific Bulletin], 2008, no. 5 (72), pp. 238—243.
 18. Yudina I.G. Izbiratel'noe rasprostraneniye informatsii na baze VEB-serverov: Obzor internet-resursov [The Selective Dissemination of Information on the Basis of WEB Servers: A Review of Internet Resources], *Bibliosfera* [Bibliosphere], 2008, no. 1, pp. 51—56.
 19. Peregoedova N.V. *Organizatsiya i metodika bibliograficheskogo informirovaniya: konspekt lektsii* [The Organization and Methodology of Bibliographic Information: lecture notes]. Novosibirsk, GPNTB SO RAN Publ., 2008, 36 p.
 20. Khodoeva V.D. (ed.) *Izбирatel'noe rasprostraneniye informatsii v informatsionnom obsluzhivanii pol'zovatelei: metodicheskie rekomendatsii* [The Selective Dissemination of Information in the Users Information Service: Methodical Recommendations]. Ulan-Ude, 2009, 28 p.
 21. Kolesnikova O.G., Sutygina I.E. (eds.) *Informatsionno-bibliograficheskoe obsluzhivanie pol'zovatelei TsBS: metodicheskie rekomendatsii* [The Information and Bibliographic Service of the Users of the Centralized Library System: Methodical Recommendations]. Izhevsk, 2011, 53 p.
 22. Biktimirov M.R., Gilyarevsky R.S., Syuntyurenko O.V. Novaya kontseptual'naya osnova razvitiya informatsionnoi deyatelnosti VINITI RAN [A New Conceptual Basis for the Development of the Information Activities of the All-Russian Institute for Scientific and Technical Information of the Russian Academy of Sciences], *Nauchno-tekhnicheskaya informatsiya. Seriya 1: Organizatsiya i metodika informatsionnoi raboty* [Scientific and Technical Information. Series 1: Informational Work Organization and Methods], 2016, no. 1, pp. 1—8.
 23. Syuntyurenko O.V. Perspektivy ispol'zovaniya Internet-SMI, zhurnalov otkrytogo dostupa i sotsial'nykh media v nauchno-tekhnicheskoi sfere [The Prospects of Using Online Media, Open-Access Journals and Social Media in the Scientific and Technical Sphere], *Nauchno-tekhnicheskaya informatsiya. Seriya 1: Organizatsiya i metodika informatsionnoi raboty* [Scientific and Technical Information. Series 1: Informational Work Organization and Methods], 2015, no. 6, pp. 30—36.
 24. Zakharova S.P. Informatsionnoe obespecheniye nauchnykh issledovaniy (Iz opyta NB OMTU) [The Information Support of Scientific Research (From the Experience of the Scientific Library of the Omsk State Technical University)], *Dinamika sistem, mekhanizmov i mashin* [The Dynamics of Systems, Mechanisms and Machines], 2016, vol. 4, no. 1, pp. 294—297.
 25. Lukasheva N.V., Argunova M.E. Informatsionno-bibliograficheskaya podderzhka nauki i obrazovaniya v biblioteke TOGU [The Information and Bibliographic Support of Science and Education in the Library of the Pacific National University], *Problemy vysshego obrazovaniya* [Problems of Higher Education], 2014, no. 1, pp. 45—47.
 26. Lukasheva N.V. Informatsionno-bibliograficheskoe obsluzhivanie prepodavatelei TOGU: iz opyta raboty [The Information and Bibliographic Service for the Teachers of the Pacific National University: From the Working Experience], *Problemy vysshego obrazovaniya* [Problems of Higher Education], 2017, vol. 1, pp. 132—135.