

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ  
НА ТЕРРИТОРИИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Руководитель проекта канд. соц. наук	_____	Якушина Н.В.
	подпись, дата	
Ответственный исполнитель канд. соц. наук	_____	Радченко С.В.
	подпись, дата	
Исполнитель канд. соц. наук	_____	Балезина Е.А.
	подпись, дата	
Исполнитель специалист ИЦ	_____	Васильев М.Е.
	подпись, дата	

Ижевск 2021

## Содержание

Введение .....	3
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.....	4
2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования ..	7
2.1 Выборка исследования .....	7
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами об объеме информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	10
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики .....	12
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики .....	18
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики .....	34
6. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Удмуртской Республики .....	37
6.1 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» .....	37
6.2 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» .....	38
Приложение 1. Перечень организаций культуры Удмуртской Республики для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2021 году .....	39
Приложение 2. Анкета получателей услуг .....	41
Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	43
Приложение 4. Протоколы по учреждениям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры .....	45

## Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Удмуртской Республики, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 392-ФЗ от 05.12.2017);

- постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Удмуртской Республики является определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством деятельности организаций культуры, анализ состояния сайтов организаций культуры и анализ деятельности организаций культуры путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Удмуртской Республики.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на стендах в помещении организации культуры.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

16. Расчет показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Удмуртской Республики.

**Объект исследования** – организации культуры, расположенные на территории Удмуртской Республики в 2021 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Удмуртской Республики в 2021 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе приложения к Описанию объекта закупки разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций культуры, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры, расположенных на территории Удмуртской Республики, включенных в Перечень в возрасте 14 и более лет.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

## 2. Инструментарий опроса потребителей услуг организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос потребителей услуг организаций культуры Удмуртской Республики проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Приложение к приказу Минтруда России от 2018 г. № "Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### 2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях культуры Удмуртской Республики, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, составила 8 209 респондентов.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в организациях культуры, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году*

№	Наименование организации	Количество получателей услуг	Минимальное необходимое количество анкет *	Фактическое количество респондентов
1	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	38999	450	582
2	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	26460	450	596

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Минимальное необходимое количество анкет *</b>	<b>Фактическое количество респондентов</b>
3	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	74159	500	512
4	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	27652	450	470
5	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	65715	500	517
6	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	10014	150	515
7	Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	14813	450	478
8	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузебая Герда»	37476	450	485
9	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	61720	500	536
10	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	19156	450	476
11	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	106283	500	506
12	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	40966	450	470
13	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	533234	500	501
14	Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	126042	500	516
15	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	1787562	500	509



№	Наименование организации	Количество получателей услуг	Минимальное необходимое количество анкет *	Фактическое количество респондентов
16	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	54764	500	540
	<b>Всего:</b>	<b>3025015</b>	<b>-</b>	<b>8209</b>

\* Согласно Распоряжению Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 "О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры", объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан о деятельности организации культуры рекомендуется формировать для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки.

Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг все организации культуры могут быть разделены на 5 категорий, в зависимости от количества получателей услуг, что позволит для каждой организации определить необходимое количество собираемых анкет.

*Таблица 1.2 Расчёт необходимого количества анкет для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по организации в сфере культуры*

N	Количество получателей услуг	Количество анкет
I	менее 1 000 человек	не менее 50 и не более 600 **
II	от 1 000 до 5 000 человек	не менее 100 и не более 600
III	от 5 000 до 12 000 человек	не менее 150 и не более 600
IV	от 12 000 до 50 000 человек	не менее 450 и не более 600
V	более 50 000 человек	не менее 500 и не более 600

\*\* Максимальное количество респондентов определено в соответствии с приказом Минтруда России N 675н.

## 2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры и на официальном сайте организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами организаций культуры Удмуртской Республики использован инструментарий, рекомендованный Министерством культуры Российской Федерации (табл.2.1).

*Таблица 2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах*

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>	+	+
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату,	+*	+*

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>	+	+
12. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг)	+	+
<b>Всего</b>	<b>9 (8**)</b>	<b>12 (11**)</b>

**Условные обозначения:**

+ – информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X – информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии платных услуг размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$  уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{\text{норм}}$ , уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

### 3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры», наибольший результат *96,08 балла* набрало казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества». Второе место заняло бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского», набравшее *93,94 балла*. Третье место – у автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии» (*93,88 балла*).

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	96,08	1
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	93,94	2
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	93,88	3
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	93,84	4
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	91,41	5
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	88,94	6
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	88,90	7
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	87,81	8
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	85,50	9

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	85,21	10
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	84,32	11
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	83,93	12
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	82,79	13
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	82,38	14
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	82,29	15
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	77,36	16

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг»<sup>1</sup> по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова». Второе место заняло бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств», набравшее *99,79 балла*. Третье место – у бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского» (*99,31 балла*).

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	1
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,79	2
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,31	3

<sup>1</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,32	4
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	98,30	5
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	97,77	6
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	97,22	7
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	96,65	8
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	95,28	9
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	93,80	10

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств». Второе место заняли две организации: автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики» и автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония», набравшие по *94 балла*. Третье место – у автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики» (*93,70 балла*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	100,00	1
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	94,00	2
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	94,00	
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	93,70	3
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	92,97	4
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	92,00	5
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	90,54	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	90,24	7
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	88,00	8
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	88,00	
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	85,40	9
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	80,00	10
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	78,00	11
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	69,36	12
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	66,00	13
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	30,00	14

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»<sup>1</sup>, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики». Второе место заняло бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова», набравшее 99,61 балла. Третье место – у бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств» (99,54 балла).

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	100,00	1

<sup>1</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	99,61	2
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,54	3
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,25	4
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	99,11	5
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	98,56	6
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,54	7
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	98,10	8
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	97,45	9
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	96,00	10

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»<sup>1</sup>, наибольший результат *99,92 балла* набрало бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова». Второе место заняло бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского», набравшее *99,60 балла*. Третье место – у бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств» (*99,58 балла*).

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Удмуртской Республики, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	99,92	1
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,60	2

<sup>1</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,58	3
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	98,90	4
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	98,89	5
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	98,58	6
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,54	7
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	98,54	
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	97,51	8
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	97,40	9

#### 4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»** представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.1.

*Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	100,00	1
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	91,67	2
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	91,67	
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	90,28	3
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	87,50	4
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	86,11	5
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	84,72	6
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	81,94	7
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	77,78	8
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	76,39	9
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	70,83	10
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	69,44	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	66,67	12
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	61,11	13
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	56,94	14

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации культуры дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками отношений мнения о качестве условий оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

*Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	90,00	1
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	90,00	
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	90,00	
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	90,00	
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	90,00	
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	90,00	
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	90,00	
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	90,00	
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	90,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	90,00	
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	90,00	
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	60,00	2
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	60,00	
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	60,00	
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	60,00	
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	60,00	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на стендах в помещении организации культуры.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

*Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	99,51	1
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	99,49	2
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,28	3
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	99,21	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	98,61	5
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	98,36	6
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	97,69	7
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	97,49	8
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	97,48	9
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	97,45	10
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	96,76	11
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	96,52	12
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	96,38	13
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	96,24	14
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	95,28	15
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	93,44	16

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»<sup>1</sup>** представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации культуры; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации культуры; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги и другие условия.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

*Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	100,00	1
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	100,00	
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	100,00	
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	100,00	
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	100,00	
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	100,00	
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	100,00	
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	100,00	
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	100,00	

<sup>1</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

Показатель 2.2. не рассчитывается для организаций культуры.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

*Таблица 4.5 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	1
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,58	2
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	98,62	3
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	96,64	4
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	96,61	5
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	95,53	6
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	94,43	7
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	93,31	8
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	90,57	9
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	87,59	10

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов.

Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

*Таблица 4.6 Оборудование территории, прилегающей к организации культуры, и помещений с учётом доступности для инвалидов*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	100,00	1
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	100,00	
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	100,00	
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	100,00	
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	80,00	2
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	80,00	
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	80,00	
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	80,00	
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	80,00	
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	80,00	
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	80,00	
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	60,00	3
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	60,00	



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	60,00	
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	40,00	4
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	0,00	5

3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации культуры, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

*Таблица 4.7 Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	100,00	1
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	100,00	
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	100,00	
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	100,00	
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	100,00	
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	100,00	2
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	80,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	80,00	
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	80,00	
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	80,00	
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	80,00	
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	60,00	3
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	60,00	
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	40,00	4
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	0,00	5

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

*Таблица 4.8 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	100,00	1
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	100,00	
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	100,00	
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	100,00	
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	100,00	
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	100,00	
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	100,00	
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	100,00	
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	99,00	2
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	98,00	3
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	97,87	4
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	96,55	5
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	95,12	6
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	94,12	7

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»**<sup>1</sup> представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

*Таблица 4.9 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	100,00	1
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,58	2
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	99,42	3
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	99,07	4
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,01	5
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	98,20	6
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,13	7
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	96,91	8
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	96,86	9
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	95,53	10

<sup>1</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

*Таблица 4.10 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	100,00	1
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	99,81	2
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,79	3
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,60	4
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	99,44	5
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	99,18	6
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,88	7
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	98,80	8
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	97,49	9
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	95,53	10

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

*Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	100,00	1
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	99,61	2
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,01	3
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	98,95	4
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	98,80	5
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,69	6
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	98,54	7
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	98,52	8
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	98,35	9
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	97,87	10

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»<sup>1</sup>** представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

*Таблица 4.12 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	1
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	100,00	
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,60	2
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,37	3
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,88	4
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	98,80	5
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	98,76	6
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	98,52	7
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	97,87	8
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	96,86	9

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации культуры.

<sup>1</sup> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

*Таблица 4.13 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	99,61	1
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,60	2
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,37	3
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	98,43	4
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	98,15	5
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	97,32	6
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	97,21	7
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	97,20	8
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	96,44	9
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	95,53	10

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации культуры.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

*Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100,00	1
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	99,79	2



Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	99,60	3
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузебая Герда»	99,59	4
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	99,00	5
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	98,88	6
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	98,70	7
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	98,43	8
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	98,33	9
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	97,87	10

## **5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Удмуртской Республики, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

В таблице 5.1 представлен рейтинг условий оказания услуг организациями культуры на территории Удмуртской Республики.

Наибольшее значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг набрало бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского» (96,47 балла).

Второе место по значению итогового показателя заняло бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств» (96,24 балла).

На третьем – бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии» (95,77 балла).

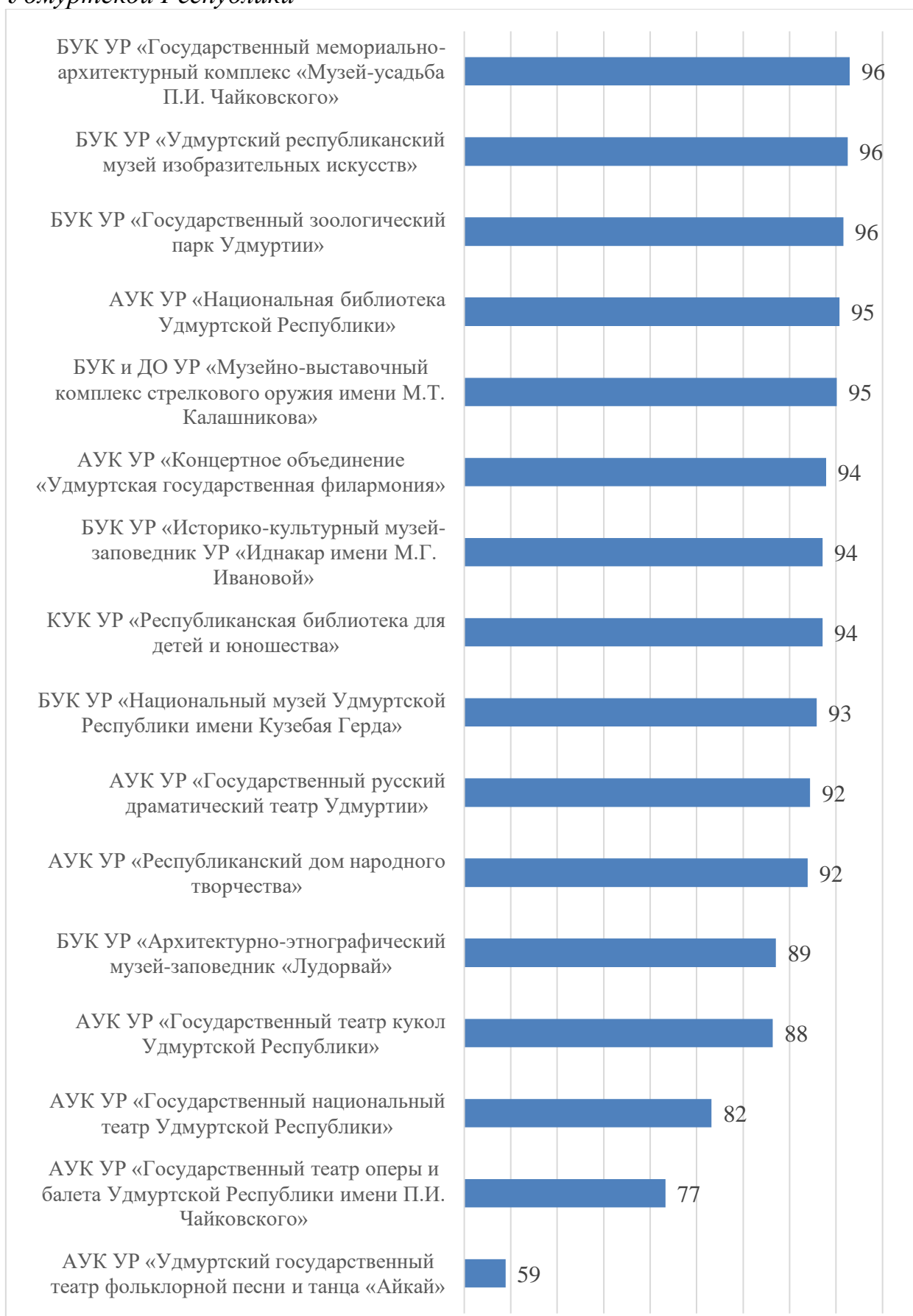
Полный рейтинг по итоговому показателю приведен в таблице 5.1.

*Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Удмуртской Республики*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	96,47	1
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	96,24	2
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	95,77	3
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	95,37	4
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	95,07	5
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	93,92	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	93,55	7
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	93,54	8
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	92,91	9
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	92,21	10
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	91,93	11
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	88,53	12
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	88,19	13
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	81,61	14
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	76,65	15
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	59,45	16

*Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Удмуртской Республики*



## **6. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Удмуртской Республики**

### **6.1 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры на информационных стендах в помещениях организаций.

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

3. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

## **6.2 Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»**

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациях.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организаций культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Более детальные предложения по организациям культуры приведены в Протоколах (См.: Приложение 4 к отчету).

**Приложение 1. Перечень организаций культуры Удмуртской Республики для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2021 году**

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 221.	Галушко Инна Леонидовна	7 (3412) 68-62-68	tobur@operaizh.ru	<a href="http://operaizh.ru/">http://operaizh.ru/</a>
2	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Максима Горького, дом 71	Кудрявцева Стелла Александровна	8 (3412) 60-90-21	teatr-korolenko@yandex.ru	<a href="https://dramteatr18.ru/">https://dramteatr18.ru/</a>
3	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	426051, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Максима Горького, 73	Ураськин Андрей Иванович	8 (3412) 78-18-16	udmteatr@yandex.ru	<a href="http://udmteatr.ru/">http://udmteatr.ru/</a>
4	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	426004, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Ломоносова, 9	Мальцев Игорь Вячеславович	8 (3412) 68-05-11	teatrkukoludm@mail.ru	<a href="https://teatrkukoludm.ru/">https://teatrkukoludm.ru/</a>
5	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 245	Фомин Алексей Юрьевич	8 (3412) 43-16-13	ugf@udmlink.ru promouf@ya.ru	<a href="https://udmfil.ru/">https://udmfil.ru/</a>
6	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Карла Маркса, 188	Данилов Петр Павлович	8(3412) 78-08-79	folkaikai@mail.ru	<a href="https://aikai-folk.com/">https://aikai-folk.com/</a>
7	Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Пушкинская 200	Жикина Людмила Александровна	8(3412) 78 64 59	rbdu@mail.ru	<a href="http://udmrdbu.ru/">http://udmrdbu.ru/</a>
8	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузубая Герда»	426056, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Коммунаров, 287	Волков Александр Федорович	8 (3412) 52 50 55	nmur_gerd@mail.ru	<a href="http://www.nmur.ru">www.nmur.ru</a>

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
9	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	427622, Удмуртская Республика, г. Глазов, Советская ул., д.27/38	Арекеева Ольга Владимировна	8 (34141) 3 55 33, +7(912)4 43-77-66	idnakar@bk.ru priemna ya@idn akar.ud mr.ru	<a href="https://xn--80aakp mgy.xn--p1ai/">https://xn--80aakp mgy.xn--p1ai/</a>
10	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	426011, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Кирова, 128	Вахрушева Вера Александровна	8 (3412) 43 18 44	urmii@mail.ru	<a href="https://urmii.ru/">https://urmii.ru/</a>
11	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	427431, Удмуртская Республика, город Воткинск, улица Чайковского, 119	Неганова Татьяна Николаевна	8 (34145) 5 17 57	mpit@bk.ru priemna ya@tch aikovsk yhome.udmr.ru	<a href="https://tchaikovsk yhome.ru/">https://tchaikovsk yhome.ru/</a>
12	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	427010, Удмуртская Республика, Завьяловский район, деревня Лудорвай, территория Музей-заповедник Лудорвай	Шкляева Татьяна Геннадьевна	8 (3416) 97 07 56	ludorva y@mail .ru	<a href="https://ludorva y.ru/">https://ludorva y.ru/</a>
13	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	426033, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Кирова, 8	Мальшева Светлана Анатольевна	8 (3412) 59 81 81	udmzoo _info@mail.ru	<a href="http://udm-zoo.ru/">http://udm-zoo.ru/</a>
14	Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Бородина, 19	Минервина Ольга Вячеславовна	8 (3412) 51 45 38	museum - mtk@mail.ru	<a href="https://museum-mtk.ru/">https://museum-mtk.ru/</a>
15	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, Советская улица, 11	Тенсина Татьяна Владимировна	(3412) 97-22-70, 8 (3412) 63 55 56	burceva@unatl i b.ru priemna ya@nac lib.udm r.ru	<a href="https://unatlib.ru/">https://unatlib.ru/</a>
16	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Коммунаров, 363	Кайсина Светлана Ризаевна	8 (3412) 91 29 85	rdnt@in box.ru	<a href="https://rdntur.ru/">https://rdntur.ru/</a>



## Приложение 2. Анкета получателей услуг

### АНКЕТА

#### Получателей услуг

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

Укажите наименование Вашей организации: \_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

1. да 2. нет → переход к вопросу №3

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да 2. Нет → переход к вопросу №5

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

1. да 2. нет (переход к вопросу №6)

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. да 2. нет

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

**Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
<b>Средний балл</b>	81,53	78	97,41	<b>86,82</b>	100	95,99	<b>98</b>	72	76	98,95	<b>81,69</b>	97,87	98,83	98,63	<b>98,41</b>	98,47	97,58	99,15	<b>98,63</b>	<b>86,83</b>
1. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»	87,50	60	99,21	<b>83,93</b>	X	X	X	80	40	97,87	<b>69,36</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>76,65</b>
2. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	90,28	90	99,49	<b>93,88</b>	X	X	X	100	80	95,12	<b>90,54</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>92,21</b>
3. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	69,44	90	93,44	<b>85,21</b>	X	X	X	80	60	100	<b>78</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>81,61</b>
4. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	86,11	60	96,38	<b>82,38</b>	X	X	X	80	100	100	<b>94</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>88,19</b>
5. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	91,67	90	98,36	<b>93,84</b>	X	X	X	80	100	100	<b>94</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>93,92</b>
6. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»	76,39	90	97,45	<b>88,90</b>	X	X	X	0	0	100	<b>30</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>59,45</b>
7. Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	100	90	97,69	<b>96,08</b>	100	93,31	<b>96,65</b>	60	80	100	<b>80</b>	96,86	97,49	98,54	<b>97,45</b>	96,86	96,44	98,33	<b>97,51</b>	<b>93,54</b>
8. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузебая Герда»	70,83	60	95,28	<b>77,36</b>	100	94,43	<b>97,22</b>	80	100	96,55	<b>92,97</b>	96,91	99,18	98,35	<b>98,10</b>	98,76	97,32	99,59	<b>98,89</b>	<b>92,91</b>

Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
9. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»	61,11	90	97,48	<b>84,32</b>	100	96,64	<b>98,32</b>	60	100	100	<b>88</b>	98,13	98,88	98,69	<b>98,54</b>	98,88	97,20	98,88	<b>98,54</b>	<b>93,55</b>
10. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	81,94	60	99,28	<b>82,29</b>	100	99,58	<b>99,79</b>	100	100	100	<b>100</b>	99,58	99,79	98,95	<b>99,54</b>	99,37	99,37	99,79	<b>99,58</b>	<b>96,24</b>
11. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	91,67	90	98,61	<b>93,94</b>	100	98,62	<b>99,31</b>	100	80	94,12	<b>90,24</b>	99,01	99,60	99,01	<b>99,25</b>	99,60	99,60	99,60	<b>99,60</b>	<b>96,47</b>
12. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	66,67	90	96,24	<b>85,50</b>	100	95,53	<b>97,77</b>	40	60	100	<b>66</b>	95,53	95,53	97,87	<b>96</b>	97,87	95,53	97,87	<b>97,40</b>	<b>88,53</b>
13. Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	84,72	90	97,49	<b>91,41</b>	100	96,61	<b>98,30</b>	100	80	100	<b>92</b>	98,20	98,80	98,80	<b>98,56</b>	98,80	97,21	99	<b>98,58</b>	<b>95,77</b>
14. Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»	100	60	99,51	<b>87,81</b>	100	100	<b>100</b>	60	100	100	<b>88</b>	99,42	99,81	99,61	<b>99,61</b>	100	99,61	100	<b>99,92</b>	<b>95,07</b>
15. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	77,78	90	96,52	<b>88,94</b>	100	90,57	<b>95,28</b>	80	100	99	<b>93,70</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	98,43	98,43	<b>98,90</b>	<b>95,37</b>
16. Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	56,94	90	96,76	<b>82,79</b>	100	87,59	<b>93,80</b>	80	80	98	<b>85,40</b>	99,07	99,44	98,52	<b>99,11</b>	98,52	98,15	98,70	<b>98,54</b>	<b>91,93</b>

X - Данный критерий (показатель) не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

**ПРОТОКОЛ №1**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 221.

Ф.И.О. руководителя: Галушко Инна Леонидовна

Контактный телефон: 7 (3412) 68-62-68

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,93 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,36 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		76,65 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		15

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы

- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому



**ПРОТОКОЛ №2**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»  
 Регион: Удмуртская Республика  
 Адрес: 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Максима Горького, дом 71  
 Ф.И.О. руководителя: Кудрявцева Стелла Александровна  
 Контактный телефон: 8 (3412) 60-90-21  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,88 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		92,21 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		10

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №3**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»  
Регион: Удмуртская Республика  
Адрес: 426051, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Максима Горького, 73  
Ф.И.О. руководителя: Ураськин Андрей Иванович  
Контактный телефон: 8 (3412) 78-18-16  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,21 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		81,61 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		14

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о видах предоставляемых услуг организацией культуры
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку

(форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресах сайтов структурных подразделений, адресах электронной почты
- о видах предоставляемых услуг организацией культуры
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №4**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»  
 Регион: Удмуртская Республика  
 Адрес: 426004, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Ломоносова, 9  
 Ф.И.О. руководителя: Мальцев Игорь Вячеславович  
 Контактный телефон: 8 (3412) 68-05-11  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82,38 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		88,19 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		13

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- положения о филиалах и представительствах

- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов



- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»  
 Регион: Удмуртская Республика  
 Адрес: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 245  
 Ф.И.О. руководителя: Фомин Алексей Юрьевич  
 Контактный телефон: 8 (3412) 43-16-13  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,84 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Данный критерий не применим к театральным-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		93,92 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		6

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №6**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский государственный театр фольклорной песни и танца «Айкай»

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Карла Маркса, 188

Ф.И.О. руководителя: Данилов Петр Павлович

Контактный телефон: 8(3412) 78-08-79

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		59,45 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		16

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей

- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской

Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №7**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, улица Пушкинская 200

Ф.И.О. руководителя: Жикина Людмила Александровна

Контактный телефон: 8(3412) 78 64 59

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,08 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,65 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	97,45 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,51 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		93,54 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		8

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №8**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузебая Герда»  
 Регион: Удмуртская Республика  
 Адрес: 426056, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Коммунаров, 287  
 Ф.И.О. руководителя: Волков Александр Федорович  
 Контактный телефон: 8 (3412) 52 50 55  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	77,36 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,22 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92,97 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	98,1 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,89 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		92,91 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		9

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации

- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресах сайтов структурных подразделений, адресах электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №9**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар имени М.Г. Ивановой»

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 427622, Удмуртская Республика, г. Глазов, Советская ул., д.27/38

Ф.И.О. руководителя: Арекеева Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8 (34141) 3 55 33, +7(912)443-77-66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,32 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,32 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	98,54 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,54 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		93,55 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		7

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  
 - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  
 - доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  
 - сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресах сайтов структурных подразделений, адресах электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №10**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»  
 Регион: Удмуртская Республика  
 Адрес: 426011, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Кирова, 128  
 Ф.И.О. руководителя: Вахрушева Вера Александровна  
 Контактный телефон: 8 (3412) 43 18 44  
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82,29 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,79 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	99,54 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,58 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,24 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		2

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копия плана ФХД или бюджетной сметы



- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- Доступность записи на получение услуги:
- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копия плана ФХД или бюджетной сметы

- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- Доступностью записи на получение услуги:
- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №11**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 427431, Удмуртская Республика, город Воткинск, улица Чайковского, 119

Ф.И.О. руководителя: Неганова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (34145) 5 17 57

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,94 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,31 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,24 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	99,25 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		96,47 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		1

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

**ПРОТОКОЛ №12**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»  
Регион: Удмуртская Республика  
Адрес: 427010, Удмуртская Республика, Завьяловский район, деревня Лудорвай, территория Музей-заповедник Лудорвай  
Ф.И.О. руководителя: Шкляева Татьяна Геннадьевна  
Контактный телефон: 8 (3416) 97 07 56  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,77 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		88,53 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		12

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей

- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью

Доступность записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

Доступностью записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №13**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»  
Регион: Удмуртская Республика  
Адрес: 426033, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Кирова, 8  
Ф.И.О. руководителя: Малышева Светлана Анатольевна  
Контактный телефон: 8 (3412) 59 81 81  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,41 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	98,56 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,58 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		95,77 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		3

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы



На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  
Доступность записи на получение услуги:  
- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- свидетельство о государственной регистрации
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

Доступностью записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**ПРОТОКОЛ №14**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Бородина, 19

Ф.И.О. руководителя: Минервина Ольга Вячеславовна

Контактный телефон: 8 (3412) 51 45 38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87,81 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	99,61 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,92 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		95,07 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		5

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

- На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
  - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №15**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, Советская улица, 11

Ф.И.О. руководителя: Тензина Татьяна Владимировна

Контактный телефон: (3412) 97-22-70, 8 (3412) 63 55 56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результаты расчета</b>
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,94 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,28 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		95,37 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		4

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений

- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигация внутри организации культуры

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений

- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации культуры

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**ПРОТОКОЛ №16**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»  
Регион: Удмуртская Республика  
Адрес: 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Коммунаров, 363  
Ф.И.О. руководителя: Кайсина Светлана Ризаевна  
Контактный телефон: 8 (3412) 91 29 85  
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82,79 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	99,11 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,54 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		91,93 балла(-ов)
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		11

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях



- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  
 - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

Доступность записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

Доступностью записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому